

## **El Indecopi, Minem, Osinergmin y la AAP lanzan campaña informativa conjunta para que los consumidores conozcan cambios en la calidad de los combustibles que regirán desde el 01 de abril**

- ✓ El Minem prohibió la comercialización combustible con contenido de azufre superior a las 50 partes por millón por volumen (50 ppm).
- ✓ El Indecopi recuerda a las empresas concesionarias de vehículos que están obligadas a informar adecuadamente sobre la calidad del combustible y su disponibilidad.
- ✓ Frente a sospechas sobre la calidad del combustible, el Osinergmin recomienda presentar una denuncia en su plataforma de atención.

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), el Ministerio de Energía y Minas (Minem), el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) y la Asociación Automotriz del Perú (AAP) lanzaron una campaña informativa para dar a conocer a los consumidores los cambios normativos al diésel, gasolina y gasohol, destinados al uso y comercialización dentro del país.

En ese sentido, el Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, busca informar los cambios que contempla la normativa respecto de los combustibles que son permitidos comercializar en el país, desde el 01 de abril del presente año. Asimismo, cuáles son las entidades competentes para verificar el cumplimiento de la normativa; cuáles tienen competencia para proteger los derechos de los consumidores de dichos productos y difundir los beneficios de las medidas adoptadas.

### **Medidas adoptadas en Diésel:**

- A través de diferentes normas se ha venido prohibiendo la comercialización del diésel con contenido de azufre superior a las 50 partes por millón por volumen (50 ppm), de manera progresiva en diferentes regiones del país.
- Actualmente, la mayoría de regiones comercializan diésel con bajo contenido de azufre; sin embargo, esta medida aún no es aplicable en las regiones Tumbes, Piura, Amazonas, Loreto, San Martín y Ucayali.

### **Medidas adoptadas en Gasolina y Gasohol:**

- El Ministerio de Energía y Minas, mediante Decreto Supremo N° 025-2017-EM, amplió la prohibición de comercializar combustible con contenido de azufre superior a las 50 ppm a las gasolinas y gasoholes de alto octanaje, es decir a las de 95, 97 y 98 octanos.
- Los grifos y estaciones de servicios tienen hasta el **31 de marzo del 2018** para adecuarse a los límites antes señalados. Esta medida se aplica a todas las regiones del Perú, sin excepción.

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radiopi**  
Indecopi  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

- Los nuevos estándares de calidad y límites máximos permitidos establecen también que, a partir del 01 de abril del 2018, todos los vehículos nuevos, livianos y pesados, que ingresen al país deben corresponder a la tecnología EURO IV o sus equivalentes (Tier 2 o EPA 2007). Es decir, más amigables con el medio ambiente.

#### **Osinerghmin recomienda:**

A los usuarios de combustibles que tengan sospechas sobre la calidad del diésel así como de las gasolinas y gasoholes de 95, 97 y 98 octanos, el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin) recomienda denunciar a los proveedores a través de los siguientes canales de atención:

- Correo: [atencionalcliente@osinerghmin.gob.pe](mailto:atencionalcliente@osinerghmin.gob.pe)
- Teléfono: 2193410 (Lima) o 0800-41800 (desde provincias)
- Web: [www.osinerghmin.gob.pe](http://www.osinerghmin.gob.pe)
- Dirección: Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar y sedes desconcentradas.

#### **Indecopi recuerda:**

En tanto, el Indecopi exhorta a las empresas concesionarias de vehículos de nuestro país a brindar información relevante a los consumidores para que puedan realizar un uso y mantenimiento adecuado de sus vehículos.

Los proveedores deben precisar claramente qué tipo de combustible debe ser utilizado en el vehículo para no afectar el funcionamiento del motor, así como la disponibilidad que se tiene del mismo, de acuerdo al departamento o región donde fue adquirido.

También advierte a los conductores que el uso de combustible con un contenido de azufre mayor a las 50 ppm puede dañar el motor de los vehículos con tecnología Euro IV. Y si el vehículo es de una tecnología menor, usar un combustible poco limpio puede perjudicar no solo el desempeño del motor, sino acortar su vida útil.

Los canales de atención que el Indecopi pone a disposición de los consumidores son:

- Correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)
- Teléfonos: 224-7777 (Lima) y 0-800-4-4040 (desde provincias)
- Web: [www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe/www.consumidor.gob.pe)
- Dirección: Calle de la Prosa 104 – San Borja y oficinas regionales.

**Lima, 23 de marzo de 2018**

---

#### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió  
Indecopi**  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)